DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

WEBINAR PUBLIK

BPJS READY HOSPITAL

Rahasia Data Hygiene untuk Integrasi Lancar dan Lolos Audit



Strategi dan praktik terbaik untuk memastikan kualitas data RS siap integrasi BPJS dan lolos audit dengan percaya diri.

SABTU **20 JUNI** 2026

WAKTU 09.00 – 12.00 WIB

VIA ZOOM

E-CERTIFICATE UNTUK SETIAP PESERTA!

PRESENTED BY

Kuswanto, Amd.Kom.
Technical Lead

- Insight Regulasi Terkini
- Solusi Praktis & Teruji
- Implementasi Berbasis Best Practice
- Sesi Q&A Interaktif

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

PERAN STRATEGIS DATA HYGIENE

DALAM EKOSISTEM RUMAH SAKIT



APA ITU DATA HYGIENE?

Data Hygiene adalah proses menjaga data agar:

- Lengkap
- Akurat
- Konsisten
- Terupdate
- Mudah ditelusuri

MENGAPA DATA MENJADI ASET STRATEGIS?

Saat ini hampir seluruh proses rumah sakit bergantung pada data:

- Pendaftaran pasien
- Pelayanan medis
- Rekam medis elektronik
- Integrasi BPJS
- SATUSEHAT
- Pelaporan manajemen
- Audit



PELAYANAN PASIEN

- Data lengkap
- Identitas valid
- Pelayanan lebih cepat
- Pengalaman pasien lebih baik



INTEGRASI BPJS

- Integrasi lancar
- Mapping data stabil
- Mengurangi kesalahan



KLAIM

- Data akurat
- Klaim lebih cepat
- Mengurangi dispute



AUDIT

- Dokumen konsisten
- Mudah ditelusuri
- Siap audit



MANAJEMEN RS

- Dashboard valid
- Analisis tepat
- Dukung keputusan yang lebih baik



> Data Hygiene adalah **fondasi utama** yang menghubungkan seluruh proses di rumah sakit, dari pelayanan hingga audit dan pengambilan keputusan.

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik



PERAN STRATEGIS DATA HYGIENE

DALAM EKOSISTEM RUMAH SAKIT

Data yang bersih, akurat, dan konsisten menjadi kunci utama untuk layanan yang aman, efisien, dan siap audit.



1 DATA HYGIENE adalah fondasi utama

yang menghubungkan seluruh proses di rumah sakit. Tanpa data yang bersih, akurat, dan konsisten, semua proses bisa terganggu.



2 PELAYANAN PASIEN (Efektif)

Ketika data pasien benar, pelayanan menjadi cepat, tidak terjadi duplikasi, dan informasi klinis mudah ditemukan. Ini membuat pasien aman dan nyaman.



3 INTEGRASI BPJS (Stabil)

Kualitas data yang baik membuat integrasi dengan BPJS berjalan lancar: VClaim, Antrean Online, Mobile JKN, dan modul lainnya bekerja stabil.



4 KLAIM (Tepat)

Data yang akurat mempercepat proses klaim, mengurangi pending, menghindari dispute, dan mendukung arus kas rumah sakit.



5 AUDIT (Patuh)

Ketika data lengkap, sesuai regulasi, dan terdokumentasi dengan baik, rumah sakit siap menghadapi audit dengan percaya diri dan minim temuan.



6 MANAJEMEN RS (Strategis)

Data berkualitas menjadi dasar pengambilan keputusan yang tepat: perencanaan layanan, efisiensi biaya, dan peningkatan mutu.



Intinya: Data yang baik → Proses lancar → Pasien puas → RS sehat → Audit siap. →

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

KETERKAITAN KUALITAS DATA DENGAN INTEGRASI SISTEM BPJS



Integrasi BPJS membutuhkan data yang benar, lengkap, dan konsisten.
Semakin baik kualitas data rumah sakit, semakin lancar proses integrasi dan pelayanan.

DATABASE RUMAH SAKIT → **VALIDASI DATA** → **INTEGRASI BPJS** → **LAYANAN BPJS DIGITAL**

01 VClaim



- SEP
- Rujukan
- Surat Kontrol

02 Antrean Online



- Jadwal Dokter
- Poli
- Kuota

03 Mobile JKN



- Booking Pasien

04 Applicare



- Ketersediaan Tempat Tidur

05 Jadwal Operasi & iCare



- Informasi Tindakan Operasi
- Riwayat Pelayanan

Kualitas data yang baik menjadi fondasi seluruh layanan digital BPJS.
Satu data yang tidak valid dapat berdampak pada proses pelayanan, antrean, klaim, hingga pengalaman pasien.

DATA BERKUALITAS → **INTEGRASI LANCAR** → **PELAYANAN CEPAT** → **PASIEN PUAS**

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

PERAN STRATEGIS DATA HYGIENE DALAM INTEGRASI BPJS



Kualitas data menentukan kelancaran integrasi BPJS dan berdampak langsung pada pengalaman pasien serta reputasi rumah sakit.



KETIKA DATA BERKUALITAS BAIK

KUALITAS DATA BAIK
Data lengkap, akurat, dan konsisten

INTEGRASI BERJALAN NORMAL
Sistem terhubung lancar dengan BPJS

PELAYANAN LANCAR
SEP, antrean, booking, tempat tidur, jadwal operasi, riwayat pelayanan berfungsi optimal



PASIEN PUAS
Pengalaman pelayanan lebih baik dan kepercayaan meningkat

INTEGRASI BPJS

KETIKA DATA BERMASALAH

DATA DOKTER BELUM MAPPING
Data tidak sesuai/tidak lengkap/ tidak konsisten

JADWAL TIDAK MUNCUL DI MJKN
Informasi tidak terbaca oleh sistem BPJS

PASIEN TIDAK BISA BOOKING
Pasien tidak dapat mendaftar melalui Mobile JKN



KOMPLAIN
Pasien kecewa, rumah sakit terkena dampak reputasi

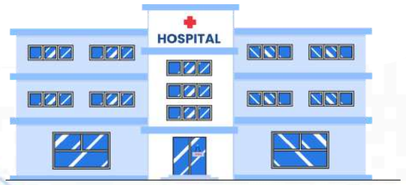
Kualitas data adalah kunci utama integrasi yang lancar, pelayanan yang optimal, dan pasien yang puas.

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

STANDARISASI DAN VALIDASI DATA

Data yang Akurat, Layanan yang Bermutu





DATA PASIEN

Pastikan:

- NIK valid
- Nomor BPJS valid
- Nama sesuai identitas
- Tanggal lahir benar

DATA DOKTER

- Mapping dokter BPJS
- Jadwal praktik

DATA POLI

- Mapping poli BPJS

DATA PELAYANAN

- Diagnosa
- Tindakan
- Surat kontrol

VALIDASI BERLAPIS

LEVEL 5	**IT MONITORING** Pemantauan sistem dan kualitas data secara real-time	↑	Monitoring integrasi, validasi data, dan deteksi ketidaksesuaian
LEVEL 4	**REKAM MEDIS** Review kelengkapan dan kesesuaian dokumen rekam medis	↑	Memastikan dokumentasi sesuai standar dan lengkap untuk klaim
LEVEL 3	**DOKTER** Validasi diagnosa, tindakan, dan rencana pelayanan	↑	Memastikan diagnosa tepat, tindakan sesuai indikasi
LEVEL 2	**PERAWAT** Verifikasi data klinis dan kelengkapan awal	↑	Memastikan data pasien, asesmen, dan tindakan awal lengkap
LEVEL 1	**PENDAFTARAN** Verifikasi identitas dan kepesertaan pasien		Memastikan identitas pasien dan kepesertaan BPJS valid

TUJUAN UTAMA

Data akurat
↓
Integrasi lancar
↓
Layanan cepat & aman
↓
Pasien Puas

Semakin awal kesalahan ditemukan, semakin mudah diperbaiki.

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik



DAMPAK DATA TIDAK AKURAT
TERHADAP PROSES KLAIM DAN AUDIT



⚠ Satu kesalahan data kecil dapat menimbulkan dampak besar!

1 DAMPAK OPERASIONAL

SEP gagal
SEP tidak terbentuk atau ditolak sistem BPJS

Antrean gagal
Pasien tidak dapat mendaftar/antrean bermasalah

Jadwal tidak tampil
Jadwal dokter tidak muncul di MJKN/Antrean Online

Surat kontrol bermasalah
Surat kontrol tidak sesuai atau tidak dapat digunakan

2 DAMPAK ADMINISTRATIF



Verifikasi lebih lama
Proses verifikasi memakan waktu lebih lama



Koreksi berulang
Data harus dikoreksi berulang kali oleh berbagai unit

3 DAMPAK FINANSIAL

Potensi klaim bermasalah
Klaim ditolak atau tidak dapat diproses

Potensi pending
Klaim tertunda, pembayaran terlambat

Potensi dispute
Menimbulkan sanggah dan proses klarifikasi lebih panjang

4 DAMPAK AUDIT

Contoh Temuan Audit:

Data pasien tidak sesuai
Identitas pasien tidak sesuai dengan dokumen/ sistem

Surat kontrol tidak sesuai
Surat kontrol tidak sesuai regulasi yang berlaku

Jadwal pelayanan tidak sinkron
Jadwal di sistem RS tidak sesuai dengan BPJS

Dokumentasi tidak lengkap
Dokumentasi pendukung tidak lengkap atau tidak valid

RANTAI DAMPAK KETIDAKAKURATAN DATA

DATA TIDAK AKURAT → PROSES TERGANGGU (Operasional & Administratif) → KERUGIAN FINANSIAL (Pending, Dispute, Biaya Tambahan) → TEMUAN AUDIT (Risiko Sanksi & Tindak Lanjut) → REPUTASI RS MENURUN (Kepercayaan Pasien Tergerus)

Banyak temuan audit sebenarnya berawal dari kualitas data yang buruk.

Data Akurat, Proses Lancar → Klaim Aman, Risiko Berkurang → Audit Siap, Temuan Berkurang → Reputasi Terjaga, Pasien Percaya

🎯 Mulai dari data yang benar, lengkap, dan konsisten → Proses lancar, klaim aman, audit siap!

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

DATA YANG SALAH
TIDAK LAGI MENJADI MASALAH LOKAL



DULU

Kesalahan data:
hanya berdampak di unit sendiri



Dampak tidak keluar dari unit tersebut

- Koreksi data
- Selesai
- Tidak memengaruhi unit lain

SEKARANG

Kesalahan data:

- BPJS
- Mobile JKN
- SATUSEHAT
- Audit
- Dashboard Direksi
- Akreditasi



CONTOH



PESAN

Era digital membuat satu kesalahan kecil memiliki dampak yang jauh lebih besar.

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

RUMAH SAKIT SEDANG MASUK ERA "ONE DATA HEALTHCARE"

Satu data digunakan oleh banyak sistem.
Kesalahan satu data dapat berdampak ke seluruh ekosistem.





DULU

Data Pasien



Pelayanan



SEKARANG

Data Pasien





- Data akurat
- Terintegrasi
- Aman
- Efisien
- Mudah diaudit

BPJS	SATUSEHAT	RME	AUDIT	DASHBOARD
Klaim, SEP, Rujukan, dll	Pertukaran data kesehatan nasional	Rekam Medis Elektronik	Audit Internal, Eksternal, BPJS	Laporan Manajemen, Monitoring Kinerja

Satu data digunakan oleh banyak sistem.
Kesalahan satu data dapat berdampak ke seluruh ekosistem.


Data salah


Sistem terganggu


Operasional terhambat


Audit bermasalah


Layanan & keputusan tidak optimal

ONE DATA HEALTHCARE, LAYANAN LEBIH TERINTEGRASI, AMAN, DAN BERKUALITAS.

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik



STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS DATA

Data Berkualitas, Integrasi Lancar, Pelayanan Optimal



1 DATA CLEANING

Membersihkan data yang tidak sesuai standar

MEMBERSIHKAN:
- Data kosong
- Data tidak lengkap
- Data tidak valid

CONTOH:
- NIK tidak 16 digit
- Tanggal lahir tidak sesuai

2 DEDUPLICATION

Menghapus data ganda agar tidak terjadi duplikasi

TUJUAN:
Memastikan satu entitas hanya memiliki satu data yang valid

CONTOH:
Pasien memiliki dua nomor rekam medis

3 MAPPING

Sinkronisasi referensi dengan sistem eksternal (BPJS)

MAPPING YANG WAJIB:
- Dokter
- Poli
- Faskes
- Jadwal

4 MONITORING BERKALA

- Audit data setiap bulan
- Dashboard kualitas data
- Error monitoring

5 EVALUASI BERKELANJUTAN

Data Hygiene bukan kegiatan sekali selesai

- Tinjau dan evaluasi berkala
- Perbaiki proses dan data
- Tingkatkan kualitas berkelanjutan

HASIL YANG DIHARAPKAN

DATA AKURAT
Informasi benar, lengkap, dan konsisten

INTEGRASI LANCAR
Sistem terhubung dengan baik, layanan tidak terganggu

PELAYANAN OPTIMAL
Proses lebih cepat, mudah, dan tepat

KLAIM AMAN
Risiko pending, dispute, dan koreksi berkurang

AUDIT SIAP
Risiko temuan berkurang, kepercayaan meningkat



Data Hygiene bukan proyek satu kali, tetapi budaya yang harus dijaga setiap hari.

SDM PEDULI DATA — Kesadaran semua pihak menjadi kunci

PROSES TERSTANDAR — SOP jelas, kegiatan dengan disiplin

DATA BERKUALITAS — Lengkap, valid, dan konsisten

INTEGRASI OPTIMAL — Sistem terhubung, layanan lancar

PASIEN PUAS — Pengalaman terbaik, kepercayaan meningkat

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

TANTANGAN INTEGRASI BPJS DI ERA DIGITAL HEALTH

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



Integrasi yang luas membuka peluang besar untuk layanan yang lebih baik, namun kualitas data menjadi kunci keberhasilannya.

INTEGRASI SEMAKIN BANYAK

VClaim
Pengajuan & verifikasi klaim, SEP, rujukan, surat kontrol

Antrean Online
Pendaftaran, antrean & jadwal pelayanan

Mobile JKN
Booking, pendaftaran pasien dan info layanan

Aplikasi Aplicare
Ketersediaan tempat tidur secara real-time

iCare
Riwayat pelayanan pasien terintegrasi

Jadwal Operasi
Informasi jadwal operasi terintegrasi

SATUSEHAT
Pertukaran data kesehatan nasional

TANTANGAN UTAMA

DATA TIDAK SINKRON
Data di rumah sakit tidak sesuai dengan referensi BPJS.

PERUBAHAN REGULASI
Kebijakan dan aturan BPJS sering berubah, perlu penyesuaian cepat.

PERUBAHAN REFERENSI BPJS
Referensi dokter, poli, tindakan, ICD, dan tarif dapat berubah sewaktu-waktu.

MONITORING BELUM OPTIMAL
Monitoring integrasi dan kualitas data belum dilakukan secara menyeluruh dan real-time.

KETERGANTUNGAN ANTAR SISTEM
Gangguan pada satu sistem dapat berdampak pada sistem lainnya.

EKOSISTEM INTEGRASI BPJS



Semua modul saling terhubung.
Data yang tidak akurat di satu titik akan berdampak di banyak layanan.

PESAN: SEMAKIN BANYAK INTEGRASI, SEMAKIN PENTING KUALITAS DATA.

DAMPAK JIKA KUALITAS DATA BURUK

- Integrasi terganggu & layanan terhambat
- Pengalaman pasien menurun
- Risiko klaim tertunda atau ditolak
- Temuan audit meningkat
- Beban kerja tim menjadi lebih berat

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

TOP 5 INSIDEN BPJS
YANG PALING SERING TERJADI DI RUMAH SAKIT

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



Gangguan layanan bukan hanya mengganggu operasional, tapi juga menurunkan kepuasan pasien dan berisiko pada audit.

1 Dokter tidak tampil di Mobile JKN



Jadwal dokter tidak muncul sehingga pasien tidak bisa melakukan booking.

Dampak
- Pasien tidak bisa booking
- Penurunan utilisasi layanan
- Komplain meningkat

2 Antrean Online tidak muncul



Data poli, dokter atau kuota tidak tampil pada layanan antrean online.

Dampak
- Pasien tidak bisa ambil antrean
- Antrian manual menumpuk
- Ketidaksesuaian informasi

3 SEP gagal dibuat



Proses pembuatan SEP gagal karena data tidak sesuai atau tidak valid.

Dampak
- Pasien tidak terdaftar
- Pelayanan tertunda
- Klaim berisiko ditolak

4 Surat kontrol gagal digunakan



Surat kontrol tidak dapat divalidasi atau tidak sesuai ketentuan BPJS.

Dampak
- Pasien harus buat ulang
- Pelayanan tidak berlanjut
- Risiko temuan audit

5 Jadwal operasi tidak tampil



Informasi jadwal operasi tidak muncul di sistem BPJS.

Dampak
- Pasien tidak mendapat informasi
- Kepercayaan pasien turun
- Potensi komplain meningkat

ROOT CAUSE



80% lebih sering disebabkan oleh:



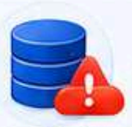
Mapping tidak sesuai
Kode dokter, poli, tindakan, atau fasilitas tidak match dengan referensi BPJS.



Jadwal tidak diperbarui
Jadwal dokter, poli, atau kuota tidak update di sistem dan tidak terkirim.



Referensi berubah
Referensi BPJS (dokter, poli, tindakan, ICD, dll) berubah secara berkala.



Data tidak valid
Data pasien, NIK, nomor BPJS, diagnosa, atau tindakan tidak lengkap atau tidak valid.



Bukan karena server BPJS.
Masalah terbesar berasal dari kualitas data di rumah sakit.



Perbaiki data, perkuat proses, tingkatkan kualitas layanan.
Integrasi lancar, pasien puas, audit pun aman!



DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

DARI DATA HINGGA AUDIT:
SATU KESALAHAN KECIL BISA MENJADI MASALAH BESAR

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Kesalahan kecil di hulu, dampaknya besar di hilir.
Mari mulai dari data yang benar sejak awal.

ALUR MASALAH



INPUT SALAH
Data tidak lengkap, salah, atau tidak sesuai.



INTEGRASI GAGAL
Data ditolak atau tidak terkirim ke sistem BPJS.



PELAYANAN TERGANGGU
Proses administratif terhambat, pasien tidak mendapatkan layanan tepat waktu.



KOMPLAIN PASIEN
Pasien kecewa, kepercayaan menurun, beban kerja meningkat.



TEMUAN AUDIT
Dokumen tidak sesuai, bukti tidak valid, berpotensi koreksi/penolakan.

CONTOH NYATA



NIK SALAH
NIK pasien tidak sesuai atau tidak valid.



SEP GAGAL
SEP tidak dapat dibuat atau ditolak sistem.



PASIEN MENUNGGU
Proses tertunda, antrian menumpuk.



KOMPLAIN
Pasien mengeluh ke petugas, media sosial, atau BPJS.



INVESTIGASI
Tim audit melakukan pengecekan data dan dokumen.



TEMUAN AUDIT
Ditemukan ketidaksesuaian data dan berpotensi koreksi klaim.

DAMPAK YANG TERJADI



Proses lebih lama
Waktu pelayanan dan administrasi menjadi tidak efisien.



Berisiko finansial
Klaim ditolak, dikoreksi, atau pembayaran tertunda.



Reputasi menurun
Kepuasan dan kepercayaan pasien menjadi berkurang.



Temuan audit meningkat
Risiko teguran, rekomendasi perbaikan, hingga sanksi administratif.

INGAT!



Audit tidak mencari kesalahan, audit menguji kualitas melalui proses yang kita jalankan setiap hari.
PERBAIKI DATA, PERKUAT PROSES, LOLOS AUDIT!

PESAN UTAMA:
Masalah audit sering dimulai dari **kesalahan data** yang sangat sederhana.


Data Akurat


Proses Tepat


Pelayanan Optimal


Audit Lolos

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

KESIAPAN RUMAH SAKIT DALAM MENGHADAPI AUDIT BPJS



Audit menilai kesesuaian data, proses, dokumentasi, dan sistem
Pastikan kita selalu siap, setiap saat!

YANG DILIHAT AUDITOR

1 KESESUAIAN DATA
- Pasien
- Pelayanan
- Dokter

2 KESESUAIAN PROSES
- SEP
- Surat kontrol
- Jadwal pelayanan

3 DOKUMENTASI
- SOP
- Bukti pelayanan

4 SISTEM
- Audit trail
- Monitoring log

CHECKLIST AUDIT READINESS

- [x] SOP tersedia
- [x] Dokumentasi lengkap
- [x] Data tervalidasi
- [x] Monitoring berjalan
- [x] Evaluasi berkala

BUKTI YANG DILIHAT AUDITOR DARI SISTEM

AUDIT TRAIL
Riwayat perubahan data dapat ditelusuri

Waktu	Aksi Perubahan	User
10:30	Input SEP	Yudi
11:20	Validasi Data	Sari
12:45	Update Data	Andi

MONITORING LOG
Aktivitas sistem dan integrasi terpantau

KENAPA INI PENTING?

- Mengurangi risiko temuan
- Meningkatkan kepercayaan auditor
- Mempercepat proses audit
- Meningkatkan kualitas pelayanan

PESAN UTAMA

Audit bukan kegiatan tahunan.
Audit readiness dibangun setiap hari.

KONTRIBUSI SEMUA UNIT, SETIAP HARI

PENDAFTARAN
Pastikan identitas pasien benar

PERAWAT
Lengkapi asesmen dengan tepat

DOKTER
Dokumentasikan pelayanan yang akurat

REKAM MEDIS
Validasi dan pastikan dokumen lengkap

IT
Jaga integritas data dan sistem

KOLABORASI
KUNCI KESIAPAN AUDIT & PELAYANAN BERKUALITAS

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

KOLABORASI TIM MEDIS, IT, DAN ADMINISTRASI DALAM MENJAGA DATA INTEGRITY



Data yang akurat, lengkap, dan konsisten adalah hasil kerja bersama semua unit



1 TIM PENDAFTARAN



- Verifikasi identitas
- Verifikasi BPJS

Gerbang awal akurasi data pasien. Data yang benar di awal, proses selanjutnya lebih aman.

2 PERAWAT



- Asesmen awal
- Data klinis

Data klinis yang lengkap dan akurat membantu dokter memberi pelayanan yang tepat.

3 DOKTER



- Diagnosa
- Tindakan
- Surat kontrol

Diagnosa dan tindakan yang tepat serta dokumentasi yang lengkap menjamin kualitas pelayanan.

4 REKAM MEDIS



- Validasi
- Monitoring kualitas data

Validasi dan monitoring memastikan dokumentasi lengkap, akurat, dan sesuai regulasi.

5 IT



- Integrasi
- Monitoring
- Audit trail

Integrasi yang andal, monitoring berkelanjutan, dan audit trail menjaga integritas serta keamanan data.

6 MANAJEMEN



- Kebijakan
- SOP
- Evaluasi

Kebijakan yang jelas, SOP yang jalan, dan evaluasi berkala mendorong budaya kualitas data.

DIAGRAM KOLABORASI



Data Integrity bukan tanggung jawab satu unit, tetapi hasil kolaborasi seluruh rumah sakit.

KOLABORASI YANG KUAT MENGHASILKAN:

- Data Akurat & Konsisten
- Integrasi Stabil & Andal
- Pelayanan Lebih Baik & Tepat Sasaran
- Audit Siap Tanpa Drama
- Kepercayaan Pasien & Peningkatan Kinerja

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO

iHospital | iKlinik

SIAPA PEMILIK KUALITAS DATA?



MASA DEPAN RUMAH SAKIT AKAN DITENTUKAN OLEH KUALITAS DATA







Kolaborasi adalah kunci keberhasilan

Data Akurat & Konsisten

Integrasi Stabil & Andal

Pelayanan Lebih Baik & Tepat Sasaran

Audit Siap Tanpa Drama

Kepercayaan Pasien & Peningkatan Kinerja

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

ROADMAP MENUJU
BPJS READY HOSPITAL

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



Perjalanan menuju rumah sakit yang siap integrasi, siap audit, dan berorientasi pada kualitas data.

1 LEVEL 1
REACTIVE
Menunggu error terjadi



- Tidak ada proses standar
- Data tidak terkelola
- Aktif setelah ada masalah
- Banyak komplain pasien
- Risiko temuan audit tinggi

Fokus pada masalah, bukan pencegahan

2 LEVEL 2
MANAGED
Sudah ada SOP



- SOP dan alur kerja tersedia
- Mulai ada pengelolaan data
- Perbaikan dilakukan manual
- Monitoring belum konsisten
- Risiko audit masih ada

Mulai terkelola, belum konsisten

3 LEVEL 3
INTEGRATED
Semua bridging berjalan



- Integrasi aktif dan berjalan
- Data dasar mulai konsisten
- Referensi diperbarui berkala
- Kolaborasi antar unit mulai kuat
- Insiden berkurang signifikan

Integrasi berjalan, data semakin baik

4 LEVEL 4
MONITORED
Dashboard & Monitoring



- Monitoring real-time berjalan
- Dashboard kinerja tersedia
- Data berkualitas dan konsisten
- Notifikasi & alert aktif
- Tindakan korektif cepat

Terukur, terpantau, dan terkendali

5 LEVEL 5
BPJS READY HOSPITAL

- Data Hygiene berjalan
- Audit Ready
- Monitoring aktif
- Integrasi stabil



Siap audit, siap layanan, pasien puas!

DI LEVEL MANA RUMAH SAKIT ANDA SAAT INI?

Setiap level adalah langkah perbaikan.
Bersama kita naik ke level tertinggi!

FONDASI UTAMA SEMUA LEVEL:

- **Data Akurat** — Input benar sejak awal
- **Proses Tepat** — SOP jelas dan diterapkan
- **Kolaborasi Kuat** — Medis, IT, dan Administrasi solid
- **Monitoring Aktif** — Pantau, ukur, dan tindak lanjut
- **Perbaikan Berkelanjutan** — Evaluasi, perbaiki, tingkatkan terus

KUALITAS DATA MENENTUKAN KUALITAS LAYANAN DAN KELULUSAN AUDIT

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

PENUTUP

DATA INTEGRITY, PELAYANAN BERKUALITAS, RUMAH SAKIT MAJU!



> Data Integrity bukan tanggung jawab satu unit, tetapi **hasil kolaborasi** seluruh rumah sakit.



Terima Kasih!

atas perhatian, partisipasi, dan kolaborasi kita semua.

Bersama, kita jaga kualitas data untuk pelayanan yang lebih baik bagi setiap pasien.



PENDAFTARAN
Data rawat yang akurat, pelayanan yang tepat.



PERAWAT
Asesmen lengkap, data klinis akurat.



DOKTER
Diagnosa tepat, tindakan sesuai, dokumentasi lengkap.



REKAM MEDIS
Validasi data, monitoring kualitas, dokumentasi terjaga.



IT
Integrasi andal, monitoring sistem, audit trail terjaga.



MANAJEMEN
Kebijakan tepat, SOP jelas, evaluasi berkelanjutan.

KOLABORASI KITA MENGHADIRKAN MANFAAT NYATA

DATA AKURAT
Keputusan tepat, risiko minimal.

INTEGRASI STABIL
Proses lancar, layanan tidak terganggu.

PELAYANAN BERKUALITAS
Pasien puas, kepercayaan meningkat.

AUDIT SIAP
Dokumentasi lengkap, temuan minimal.

KINERJA MENINGKAT
Efisiensi optimal, rumah sakit berkembang.

mari bersama menjaga data, meningkatkan pelayanan, dan mewujudkan **rumah sakit yang unggul dan terpercaya.**

Terima kasih & Sampai jumpa!