DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

DIGITAL HEALTH READINESS SERIES 2026 – SESI 6

Beyond Numbers:
Peran Strategis Keuangan
dalam
Transformasi Digital Rumah Sakit



Pemateri:

Petrus Pirhot Silalahi

Supervisor & Business Analyst

PT. Inova Medika Solusindo

Sabtu, 18 Juli 2026 | 09.00 – 12.00 WIB | Live on Zoom

- Data Keuangan Lebih Akurat
- Pengambilan Keputusan Lebih Cepat
- Efisiensi Operasional Maksimal
- Layanan Kesehatan Berkelanjutan

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

LATAR BELAKANG



Transformasi Digital Rumah Sakit: Dari **Data** Menjadi Dampak, dari **Angka** Menjadi Strategi!

Transformasi digital rumah sakit **bukan sekadar mengganti proses manual** menjadi digital atau mengimplementasikan **teknologi baru**.

Transformasi digital merupakan **perubahan cara** rumah sakit **menciptakan nilai** melalui integrasi proses bisnis, data, teknologi, dan sumber daya manusia.

Dalam konteks tersebut, **fungsi keuangan** mengalami perubahan mendasar: dari sekadar penyusun laporan keuangan menjadi **mitra strategis** *(Strategic Business Partner)* yang mendukung:

- Pengambilan keputusan **berbasis data**
- Memastikan **investasi digital** memberikan manfaat
- Mengendalikan **risiko**
- Menjaga keberlanjutan **finansial** rumah sakit

Keuangan bukan lagi hanya tentang melaporkan masa lalu, **tetapi memimpin masa depan rumah sakit.**

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

Transformasi Digital dari Perspektif Keuangan



"Digitalisasi mengintegrasikan proses keuangan **dari hulu ke hilir.**"

1 Revenue Cycle → Siklus Pendapatan

- Pendapatan Pelayanan Medis
- Pendapatan Penunjang Medis
- Pendapatan Non-Pelayanan

Registrasi → Pelayanan Medis → Billing → Verifikasi & Klaim → Piutang → Pembayaran

Integrasi Proses Lintas Unit

Terhubung dari registrasi hingga pembayaran.

Satu Sumber Data *(Single Source of Truth)*

Data pendapatan akurat, konsisten, dan real-time.

Otomatisasi Proses & Tata Kelola

Mengurangi manual process dan meningkatkan kontrol.

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

REVENUE ASSURANCE ENGINE

Transformasi Digital untuk Akurasi Klaim & Optimalisasi Pendapatan

A Alur Translasi Diagnosa Naratif ke Diagnosa ICD

Mengubah dokumentasi klinis menjadi kode standar yang menentukan tarif klaim.



DPJP
Menulis SOAP dan Resume Medis (Naratif)

↓



Koder
ICD-10 (Diagnosis)
ICD-9-CM (Procedure)

↓

Grouper INA-CBG

↓

Tarif Klaim

Nilai Digital

- Membantu koder memperoleh kode ICD yang lebih akurat.
- Mengurangi variasi interpretasi diagnosis.
- Mempercepat proses coding.
- Meningkatkan akurasi grouping INA-CBG.

B Ceklis Kelengkapan & Ketersediaan Seluruh Dokumen Kebutuhan Klaim

Memastikan seluruh dokumen pendukung klaim telah lengkap sebelum diajukan ke BPJS.

Dokumen	Status
Resume Medis	✓
SEP	✓
Surat Kontrol	✓
Billing	✓
CPPT	✓
Resep & Farmasi	✓
Hasil Laboratorium	✓
Hasil Radiologi	✓
Laporan Operasi	✓
Informed Consent	✓

Status : READY TO SUBMIT

Jika ada satu dokumen belum lengkap

↓

Status berubah

INCOMPLETE

↓

Klaim belum dapat dikirim.

Nilai Digital

- Mengurangi pending klaim.
- Mencegah dokumen terlewat.
- Monitoring progres kelengkapan.
- Memastikan kepatuhan dokumentasi.

C Automasi Pengelompokan Billing Komponen Standar Tarif e-Klaim BPJS

Mengubah ribuan transaksi pelayanan menjadi komponen tarif yang dikenali oleh e-Klaim BPJS.

Billing SIMRS

- Visit Dokter
- Operasi
- Laboratorium
- Radiologi
- Farmasi
- BMHP
- Akomodasi
- ICU
- Administrasi
- dll

→ Auto Mapping →

Tarif e-Klaim

- Prosedur Medis
- Penunjang
- Obat
- BMHP
- Akomodasi
- ICU
- Pelayanan Lain

↓

File Klaim BPJS

Nilai Digital

- Tidak perlu mapping manual.
- Konsisten dengan struktur tarif BPJS.
- Mengurangi human error.
- Mempercepat proses klaim.

> Transformasi digital tidak berhenti pada digitalisasi pelayanan. Nilai sesungguhnya muncul ketika sistem mampu menerjemahkan pelayanan klinis menjadi pendapatan yang dapat dipertanggungjawabkan.

Dokumentasi Klinis → Translasi ICD (Coding) → Kelengkapan Dokumen → Mapping Billing (e-Klaim) → Klaim BPJS → Pembayaran & Kas Masuk

DOKUMENTASI BERKUALITAS • KLAIM AKURAT • CASHFLOW SEHAT • PENDAPATAN OPTIMAL

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

ALUR PENDAPATAN RUMAH SAKIT – DARI HULU KE HILIR

Posting Jurnal Akrual Pada Alur Transaksional Pendapatan dan Penerimaan Kas

1. REGISTRASI *Pengakuan Ekonomi Awal* → **2. PELAYANAN** *Akumulasi Pendapatan* → **3. CLOSED BILL** *Penentuan Sumber Pembayaran* → **4. PENYELESAIAN INTERNAL** *Closing & Setoran* → **5. PENGAJUAN KLAIM** *Piutang Diakui* → **6. PELUNASAN KLAIM** *Penerimaan Kas*

Pasien Datang
Registrasi

Karcis / Ticket
Dikenakan

Pengakuan Ekonomi
Hak ekonomi rumah sakit telah timbul sejak karcis dikenakan

- **UMUM** Pasien Umum
- **BPJS** Pasien BPJS
- **ASURANSI / PERUSAHAAN** Pasien Asuransi / Perusahaan

SEMUA SAMA
Pendapatan dengan lawan Piutang Pasien Dalam Perawatan

Pelayanan Medis
- IGD
- Rawat Jalan
- Rawat Inap
- Tindakan / Operasi

Pelayanan Penunjang
- Laboratorium
- Radiologi
- Fisioterapi, dll

Farmasi
- Obat
- BMHP
- Alkes

Dampak Ekonomi

(D) Piutang Pasien Dalam Perawatan
(K) Pendapatan IGD/RJ/RI
(K) Pendapatan Lab/Rad
(K) Pendapatan Farmasi

(D) HPP Farmasi
(K) Persediaan Farmasi

Close Bill / Tagihan

UMUM
Langsung ke Kas / Bank (Pembayaran Pasien)

BPJS
Masuk ke Piutang Belum Ditagihkan

ASURANSI / PERUSAHAAN
Masuk ke Piutang Belum Ditagihkan

(D) Kas/Bank/Piutang dalam Proses
(K) Piutang Pasien Dalam Perawatan

Closing Shift Kasir
Rekonsiliasi Transaksi dan Kas **Opname**

Peralihan Kas Kasir ke Keuangan
(Penyerahan Fisik / System)

JURNAL
(D) Kas Kasir
(K) Kas Keuangan

Setoran ke Bank
(dilakukan oleh Keuangan)

JURNAL
(D) Bank RS
(K) Kas Keuangan

Pengajuan Klaim ke Asuransi / BPJS

BPJS
Piutang Diakui
Piutang BPJS

JURNAL
(D) Piutang BPJS
(K) **Pendapatan**

ASURANSI / PERUSAHAAN
Piutang Diakui
Piutang Asuransi

JURNAL
(D) Piutang Asuransi
(K) **Pendapatan**

Pelunasan Klaim dari BPJS

JURNAL
(D) Kas / Bank
(K) Piutang BPJS

Pelunasan Klaim dari Asuransi / Perusahaan

JURNAL
(D) Kas / Bank
(K) Piutang Asuransi

KETERANGAN WARNA & ALUR

- Pasien Umum (Tunai / Cash Basis)
- Pasien BPJS (Kredit – Piutang BPJS)
- Pasien Asuransi / Perusahaan (Kredit – Piutang Asuransi)
- Alur Proses

RINGKASAN ALUR

1. Registrasi → karcis dikenakan → hak ekonomi timbul
2. Pelayanan → pendapatan diakui dengan lawan Piutang Pasien Dalam Perawatan
3. Bill → umum ke kas/bank, BPJS & Asuransi ke Piutang Belum Ditagihkan
4. Closing Shift → peralihan kas → setoran ke bank (ada jurnal kas)
5. Pengajuan Klaim → baru diakui Piutang Asuransi / BPJS (ada jurnal)
6. Pelunasan Klaim → kas/bank bertambah, piutang dilunasi (ada jurnal)

CATATAN PENTING

- Piutang BPJS & Piutang Asuransi baru diakui pada saat pengajuan klaim
- Sebelum pengajuan klaim, statusnya adalah Piutang **Belum** Ditagihkan
- Semua jurnal pada slide ini hanya ditampilkan pada titik peralihan kas dan pengakuan/piutang (sesuai permintaan)
- Akuntansi berperan sebagai pendukung informasi keuangan

OUTPUT INFORMASI

Alur ini menggambarkan proses bisnis transaksional pendapatan rumah sakit dari hulu ke hilir tanpa menampilkan pencatatan jurnal akuntansi secara lengkap.

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

Transformasi Digital dari Perspektif Keuangan



"Digitalisasi memastikan setiap pengeluaran **terdokumentasi**, **terkontrol**, dan dapat **ditelusuri** mulai dari permintaan hingga pembayaran."

2 Expenditure Cycle → Siklus Pengeluaran

Procurement Cycle

Digunakan untuk pengadaan barang & jasa rumah sakit

RO — Request Order → **PO** — Purchase Order → **DO** — Delivery Order → **AP** — Account Payable → **CO** — Cash Out

Payroll Cycle

Digunakan untuk pengelolaan kompensasi & remunerasi SDM

Absensi — Timesheet → **Payroll** — Proses Perhitungan Gaji → **Approval** — Prosetujuan → **Payment** — Pembayaran

Cost Control

Pengeluaran lebih terkendali dengan alur approval digital dan monitoring real-time.

Procurement Transparency

Seluruh proses pengadaan tercatat end-to-end dan mudah ditelusuri.

Budget Monitoring

Realisasi anggaran dipantau secara real-time untuk pengambilan keputusan cepat.

Klasifikasi Pengeluaran (Output)

Kelompok Beban SDM

Gaji, remunerasi, honor, insentif, benefit karyawan.

Kelompok Beban Farmasi

Obat, BMHP, reagen, gas medis, alat kesehatan habis pakai.

Kelompok Beban Non Farmasi

Operasional, utilitas, jasa, maintenance, logistik umum,

→ **Laporan Keuangan & Dashboard**

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

Digital Remuneration Management

Mengelola Investasi Terbesar RS Secara Adil, Transparan, dan Berkelanjutan

"Data pelayanan menjadi dasar objektif dalam penilaian kinerja dan perhitungan remunerasi yang berdampak langsung pada motivasi, produktivitas, efisiensi biaya, dan keberlanjutan keuangan rumah sakit."

KOMPONEN REMUNERASI

Gaji Pokok
Berdasarkan jabatan dan jenjang

Tunjangan
Jabatan, fungsional, risiko, kompetensi, dll

Insentif
Berdasarkan kinerja individu/ unit (KPI, produktivitas, mutu)

Bonus
Pencapaian target strategis rumah sakit

SKEMA PENGELOLAAN REMUNERASI SECARA DIGITAL

1. Identifikasi Jabatan
- Metode HAY (job evaluation)
- Penetapan golongan dan rentang gaji
- Tentukan proporsi komponen

2. Deskripsi Pekerjaan
- Uraian tugas
- Tanggung jawab
- Standar kompetensi

3. Penetapan Kinerja (KPI)
- Indikator kinerja unit/individu
- Representasi dari penilaian kinerja

4. Pengumpulan Data Otomatis
- SIMRS (pelayanan)
- HRIS & Absensi
- Mutu layanan
- Data pendukung lain

5. Perhitungan Remunerasi
- Gaji pokok
- Tunjangan
- Insentif
- Bonus

6. Approval
- Verifikasi & validasi
- Kontrol anggaran
- Transparansi

7. Pembayaran
- Payroll terintegrasi
- Transfer bank
- Slip gaji digital

DIDUKUNG OLEH SINGLE SOURCE OF TRUTH (SSOT)

SIMRS | HRIS | FINANCE | PAYROLL | ACCOUNTING

TUJUAN & PRINSIP

TUJUAN

Meningkatkan motivasi, produktivitas, dan retensi SDM

PRINSIP

Adil
Sesuai kontribusi dan tanggung jawab

Transparan
Sistematis dan mudah dipahami

Berbasis Kinerja
Insentif atas hasil kerja yang terukur

Berkelanjutan
Disesuaikan dengan kemampuan dan pendapatan RS

SUMBER DATA KINERJA DARI SIMRS (CONTOH)

Dokter
- Produktivitas pelayanan
- Kepatuhan CPPT & coding
- Kepuasan pasien

Perawat
- Kelengkapan asesmen
- Kepatuhan dokumentasi
- BOR, LOS unit

Farmasi
- Kecepatan dispensing
- Stok mati
- Medication error

Administrasi
- Kecepatan registrasi
- Kelengkapan data
- Piutang

Keuangan
- Cash collection
- Umur piutang
- Closing bulanan

INOVASI TRANSFORMASI DIGITAL REMUNERASI

1. Single Source of Truth
2. Remunerasi Real-Time
3. Digital Job Evaluation (HAY)
4. KPI Otomatis dari SIMRS
5. Simulasi Kebijakan (Skenario Tarif, Dampak Remunerasi)
6. Budget Control Beban SDM Real-Time
7. Cost per Revenue & Produktivitas Index
8. Hilangkan Ambang Batas Atas untuk Produktivitas Maksimal
9. Validasi Otomatis Cegah Double Entry Pelayanan
10. Dashboard SDM eksekutif untuk Pengambilan Keputusan

DAMPAK STRATEGIS

- Efisiensi biaya SDM
- Transparansi & akuntabilitas meningkat
- Motivasi & produktivitas SDM meningkat
- Pengambilan keputusan lebih cepat & tepat
- Kualitas layanan & kepuasan pasien meningkat
- Keberlanjutan keuangan rumah sakit terjaga

Inti Transformasi: Mengubah data operasional menjadi informasi keuangan yang mengoptimalkan investasi terbesar rumah sakit, yaitu sumber daya manusia.

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

Keuangan sebagai Strategic Business Partner

"menjadi mitra strategis, integrasi data bukanlah tujuan akhir transformasi digital"

> Ketika seluruh data rumah sakit telah terintegrasi dalam satu sistem, bagaimana fungsi keuangan **menciptakan nilai secara strategis**

- **Decision Support** → mengubah data menjadi **insight**. — "Apa yang terjadi?"
- **Business Partner** → menghubungkan insight dengan **kebutuhan bisnis**. — "Apa dampaknya terhadap bisnis?"
- **Advisor** → memberikan **rekomendasi** berbasis **analisis**. — "Apa yang sebaiknya dilakukan?"
- **Risk Manager** → memastikan keputusan **mempertimbangkan risiko**. — "Apa risikonya?"
- **Performance Driver** → mendorong **peningkatan kinerja dan keberlanjutan**. — "Bagaimana meningkatkan hasilnya?"



Efisiensi → Kontrol → Insight → Strategi → Keberlanjutan

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

Risiko Keuangan dalam Transformasi Digital

"Transformasi digital harus dibangun di atas manajemen risiko yang kuat."

Risiko Keuangan dalam Transformasi Digital

Transformasi digital juga menghadirkan berbagai **risiko baru** yang harus dikelola secara **sistematis**.

Risiko tersebut meliputi:

- Kegagalan investasi
- Pembengkakan biaya proyek
- Keamanan siber
- Kehilangan data
- Fraud digital
- Ketergantungan pada vendor
- Gangguan operasional
- Ketidakpatuhan terhadap regulasi



Peran Keuangan

Peran keuangan adalah memastikan setiap risiko telah tah **didentifikasi**, **diukur**, **dimitigasi**, dan **dimonitor**.

Identifikasi
Mengenali potensi risiko sejak dini

Ukur
Menilai dampak & probabilitas risiko

Mitigasi
Menyusun strategi pengendalian risiko

Monitor
Memantau & evaluasi secara berkelanjutan

Kelola risiko dengan baik, transformasi digital berjalan **aman, efektif, dan berkelanjutan.**

Identifikasi → Ukur → Mitigasi → Monitor → Transformasi Digital Berkelanjutan

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

Analisis Cost-Benefit Implementasi Teknologi

"Setiap **investasi teknologi** harus memberikan **manfaat** yang **lebih besar** dibandingkan biaya yang dikeluarkan"

Direct Cost

- Hardware
- Software
- Implementasi
- Pelatihan

Indirect Cost

- Downtime
- Perubahan SOP
- Adaptasi SDM

Manfaat financial

- Penurunan biaya operasional
- Penurunan penggunaan kertas
- Penurunan lembur
- Efisiensi SDM
- Penurunan klaim ditolak BPJS
- Cash flow lebih cepat

Manfaat non finansial

- Kepuasan pasien
- Kepuasan pelayanan
- Akurasi data
- Kepatuhan regulasi



Investasi yang tepat hari ini, **efisiensi** & **keberlanjutan** di masa depan.

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

PENGUATAN TATA KELOLA KEUANGAN DIGITAL

Kelola Lebih Baik, Audit Lebih Mudah, Kinerja Lebih Kuat!

> Dengan sistem digital, auditor tidak hanya memeriksa dokumen, tetapi dapat **menelusuri seluruh proses transaksi secara menyeluruh** mulai dari awal hingga akhir.

PENERAPAN TATA KELOLA MELIPUTI

1. **Digital Approval**
   Persetujuan digital yang cepat, aman, dan terdokumentasi.
2. **Audit Trail**
   Jejak audit lengkap dan transparan di setiap proses.
3. **Electronic Document**
   Dokumen elektronik terpusat, mudah dicari dan dilacak.
4. **Segregation of Duties**
   Pemisahan tugas untuk mencegah konflik kepentingan.
5. **Rule-based Access Control**
   Akses berbasis peran, hanya sesuai cepat & akurat.
7. **Dashboard Audit**
   Visualisasi audit & kontrol dalam satu dashboard.
8. **Continuous Auditing**
   Audit berkelanjutan untuk kepatuhan dan perbaikan terus-menerus.

CATATAN:
Good Financial Governance bukan lagi bergantung pada dokumen kertas, tetapi pada **kualitas data** dan **canggihnya sistem.**



HASIL TATA KELOLA YANG KUAT

- Transparan
- Akuntabel
- Efisien
- Kepatuhan Terjaga



DIGITALISASI KEUANGAN ADALAH FONDASI UNTUK:

- Pengendalian risiko lebih kuat
- Keputusan lebih cepat dan tepat
- Kepatuhan lebih mudah dan berkelanjutan
- Nilai tambah bagi rumah sakit dan pasien

DIGITAL HEALTH READINESS | INOVA MEDIKA SOLUSINDO | iHospital | iKlinik

Terima Kasih!

Bersama, kita wujudkan keuangan yang lebih cerdas, terintegrasi, dan berdampak.

> Transformasi digital bukan hanya perubahan teknologi, tetapi perubahan cara berpikir dan bekerja untuk menciptakan **nilai yang berkelanjutan.**





Mari terus berinovasi dan berkolaborasi untuk mewujudkan rumah sakit yang **sehat secara finansial**, **kuat secara operasional**, dan **unggul dalam layanan**.

Digitalisasi Keuangan adalah Fondasi Masa Depan

Pengendalian risiko lebih kuat	Proses lebih efisien & transparan	Keputusan lebih cepat & tepat	Dampak lebih besar untuk pasien & organisasi

Langkah Kita Selanjutnya

01 Perkuat Data, Bangun Fondasi
Pastikan data akurat, lengkap, dan terintegrasi.

02 Optimalkan Proses, Tingkatkan Efisiensi
Automasi proses untuk efektivitas dan transparansi.

03 Kelola Risiko, Jaga Keberlanjutan
Bangun sistem pengendalian internal yang adaptif.

04 Ciptakan Nilai, Dorong Pertumbuhan
Hadirkan insight strategis untuk keputusan yang berdampak.

Keuangan yang kuat adalah kunci layanan yang unggul.

Bersama, kita bisa!

Scan untuk materi sesi (Download / Referensi)